

Betreff: Kundeninformation zu POLYGIS (Nr. 2)

Sehr geehrte Damen und Herren,

vor zwei Wochen haben wir Sie durch einen Brief über unsere Pläne informiert, die Software-Entwicklung von POLYGIS und seinen Fachanwendungen wieder selbst in die Hand zu nehmen und uns, im Interesse Ihrer Investitionssicherheit, durch die langfristige Zusammenarbeit mit einem der Großen in der Branche (Intergraph) zu verstärken.

Seitdem stehen bei uns die Telefone nicht still.

Es gibt viel Zuspruch, über den wir uns in dieser Situation sehr freuen und uns dafür bei Ihnen herzlich bedanken möchten – aber es gibt noch viel Verunsicherung – und diese wird teilweise leider zielgerichtet geschürt.

Zur Beantwortung Ihrer Fragen und zur weiteren, umfassenden Aufklärung der Angelegenheit und gegen Verunsicherung möchten wir mit dieser zweiten Kunden-Information etwas Konkretes tun.

Aus unseren bisherigen Gesprächen haben sich folgende Frage- und Antwortsituationen als vordringlich dargestellt:

Fragen zur unmittelbaren Situation und zum Jahr 2010:

Ist die Kundenbetreuung der Software gewährleistet ?

Ja, in vollem Umfang, wie in den Jahren bisher auch.

Ist die Nutzung der Software gewährleistet ?

Bereits installierte Versionen von POLYGIS können ohne Bedenken und zeitlich unbegrenzt weiter genutzt und bei Bedarf auch erweitert werden.

Neuinstallationen sind selbstverständlich sinnvoll. Hotline und Update laufen weiter wie bisher.

Wird 2010 die Softwarepflege gesichert sein ?

Ja, das ist vertraglich abgesichert.

Spekulationen über mögliche Vertragsverletzungen möchten wir nicht anstellen, denn Vertrag und auch die Logik sprechen dagegen. Niemand wird sich für die Zeit ab 2011 durch Druck oder Vertragsverletzungen gegenüber Ihnen, den Kunden, empfehlen wollen.

Bitte lassen Sie sich nicht verunsichern und prüfen Sie stets, in wessen Interesse spekulative Aussagen liegen.

Werden Fehler beseitigt ?

Ja, auch wie bisher. Auch das ist vertraglich abgesichert.

Fragen zum POLYGIS ab 2011

Kostet das Update etwas ?

Die Software wird von uns im Rahmen der Softwarepflege kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Steigen ab 2011 die Kosten für die Softwarepflege ?

Nein. Wir wollen schließlich Ihre Situation rund um POLYGIS verbessern.

Kostet das Update aller unserer Daten und der anderen Aspekte aus unserer Arbeitssituation extra Geld ?

Nein. Wir verstehen das als Bestandteil der Softwarepflege – also wie bei bisherigen Updates.

Müssen wir die Bedienung wieder neu lernen ? Wenn ja, wie viel Schulung wird nötig sein ?

Natürlich wird es einige Innovationen geben, die Ihnen das Arbeiten mit unserer Software noch angenehmer machen – denn sonst wäre es keine Weiterentwicklung und nichts würde sich verbessern (im Sinne von vereinfachen).

Aber es wird viel Vertrautes dabei sein, so dass Sie mit einer Update-Schulung auskommen werden. Nutzen Sie bitte unsere Kundenumfrage, um Ihre Hinweise zur weiteren Optimierung der Bedienung an unsere Entwicklung heranzutragen. Wir werden diese Aspekte dann gern beachten.

Wie läuft die Auslieferung der POLYGIS- Version 2011 ab ?

Wir kommen zu Ihnen im Rahmen der Softwarepflege, also kostenlos. Vorher setzen wir uns zur Terminplanung und zur Analyse der Situation mit Ihnen in Verbindung, damit es nicht wieder so holprig wird wie beim Wechsel von 8.5 auf 9.6.

Bleibt denn die Flexibilität der Software erhalten ?

Natürlich, denn wir wollen für Sie eine Verbesserung – sonst hat das Ganze ja keinen Sinn.

Nur ein Beispiel:

Die interne Script-Sprache ElAP wird ersetzt durch Java, also eine marktübliche Sprache. Dazu gibt es ausgebildete Leute, Bücher und viele Internet-Foren zum Austausch. Weitere Details kommen in den folgenden Kundeninformationen.

Machen denn Ihre Partner mit ?

Wir werden POLYGIS hin zu einer noch besseren Integrationsfähigkeit und Offenheit zu den Partneranwendungen weiterentwickeln. Alle bisherigen Anbindungen werden also unsererseits unterstützt und ausgebaut.

Insgesamt wird sich die Entscheidung der Partner aber auch ganz wesentlich nach Ihrer Entscheidung und Ihrem Willen richten. Der Kunde gibt den Takt vor. Wenn Sie es verlangen, werden die „Lieferanten“ folgen, davon sind wir überzeugt.

Wir werden alles dafür in unserer Kraft stehende tun !

Bisher gibt es nur einen Partner, die Archikart AG, die zunächst für sich einen Vorteil darin gesehen hat, den Weg nicht mit uns gemeinsam weiter zu gehen. Wir sind zuversichtlich, dass auch ARCHIKART die Vorteile des neuen POLYGIS erkennen und sich einer Zusammenarbeit auf Dauer nicht verschließen wird.

Alle anderen Partner haben aufgeschlossen reagiert und ihre Mitwirkung signalisiert.

Was wird denn besser am POLYGIS des Jahres 2011 aus Leipzig ?

Diese Frage kann man nicht mit zwei Sätzen beantworten.

In den nächsten Kundeninformationen wird es also mehr und mehr um diese Frage gehen.

Hier nur erste Kernziele:

- ALKIS- Konformität, konsequent bis in die Datenmodelle aller Fachanwendungen
- Volle GDI- Konformität (WMS, WFS, MIS, CSW,.....)
- Mehr Geodatenchnittstellen, mehr Offenheit für Fachdaten
- Bessere Integrationsfähigkeit und Offenheit für Partneranwendungen
- Vieles wird einfacher in der Handhabung
- Mehr Erweiterungsprodukte
- Und viele, viele Details in den Fachanwendungen, denen wir uns jeweils noch im einzelnen in solchen Kundeninformationen widmen werden

Ergänzung zum Stand der am 6.10.2009 versandt wurde:

Darstellungen, dass man für das neue POLYGIS einen Internet-Anschluss benötigt und die Daten außer Haus sind, sind falsch.

Zum Ende dieser Information noch eine Bitte:

Reden Sie mit uns direkt – und nicht nur mit Dritten über uns.

Warum schreibe ich das ? Derzeit schüren einige halbinformierte „Ratgeber“ Verunsicherung.

Wenden Sie sich bitte mit all Ihren Fragen und Anliegen direkt an uns! Wir haben immer ein offenes Ohr und den Wunsch, den Weg mit Ihnen weiterhin gemeinsam zu gehen.

Wir schätzen Sie als Kunden sehr und möchten Ihnen beweisen, dass wir unsere Sache gut machen.

Was passiert als nächstes ?

Sie bekommen noch in dieser Woche unsere Kundenumfrage 2009.

Unsere Bitte dazu: Bringen Sie sich ein.

Es geht um Ihre Zufriedenheit und die Zukunftssicherheit Ihrer getätigten Investition.

Wir werden keine Mühen scheuen, Ihre Zufriedenheit und die Zukunftssicherheit Ihrer Investition zu gewährleisten.

Je mehr Sie sich einbringen, desto mehr können wir genau Ihre Sicht berücksichtigen.

Lassen Sie uns über die Kundenumfrage zu vielen Details ins Gespräch kommen – wir freuen uns darauf!

Mit freundlichen Grüßen

Rolf Lüdicke